



REGELVERK OCH TILLÄMPNINGSSANVISNINGAR FÖR FÄRDTJÄNSTEN I HÖGANÄS

DEFINITIONER

Särskild kollektivtrafik är transporter som avser färdtjänst, omsorgsresor, grund- och förskole- resor, sjukresor och övrig anropsstyrd kollektivtrafik, samt andra resor som utförs efter beställning och som till stor del betalas av samhället.

Allmän kollektivtrafik är övrig lokal trafik och regional kollektivtrafik.

Den särskilda kollektivtrafiken och den allmänna kollektivtrafiken utgör tillsammans **den samlade kollektivtrafiken**.

ANVISNINGAR

Inom ramen för den samlade kollektivtrafiken sker bl.a. samordning av resor, fordon, tidtabeller m.m. För att normalisera resandet kommer den särskilda kollektivtrafiken att så långt som möjligt att närma sig den allmänna kollektivtrafiken.

Den särskilda kollektivtrafiken är en kollektiv trafikform, som utförs efter behovsprövning.

VAD ÄR FÄRDTJÄNST?

Färdtjänst är en form av kommunal service som regleras genom Lag om färdtjänst (1997:736)

Färdtjänst är ett beslut om hjälp med transport.

Färdtjänsten är en särskilt anordnad transport, s k särskild kollektivtrafik.

Den särskilda kollektivtrafiken ingår i den samlade kollektivtrafiken.

Färdtjänstillstånd omfattar möjlighet att genomföra en resa. En färdtjänstresa är en del av kollektivtrafiken, där resenären behöver hjälp eller har särskilda behov för att kunna genomföra resan. Tillståndet omfattar inte transporter som av någon anledning bekostas av det allmänna.

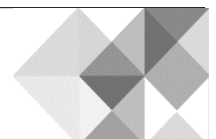
Färdtjänst är en persontransport och förutsätter att färdtjänstberättigad medföljer på resan.

ANVISNINGAR

Transport av bagage, hjälpmedel och annat utan att den färdtjänstberättigade medföljer vid transporttillfället ingår inte i den kommunala färdtjänsten. Den färdtjänstberättigade kan medföra hjälpmedel och normalt bagage under färdtjänstresa.

Andra resor än färdtjänst, som bekostas av det allmänna, är resor till/från förskola, skola eller sjukvård. Dessa resor är andra former av särskild kollektivtrafik utan att vara färdtjänst. Resor som bekostas av ex försäkringskassan, försäkringsbolag och arbetsförmedling är inte heller färdtjänstresor.

Funktionshindrets art avgör vilken fordonstyp som ska utföra den aktuella transporten. Olika typer kan förekomma, t ex personbil, Flexlinjens buss, specialfordon. Enskild resenär kan inte avstå från anvisat fordon och i stället välja ett ur resenärens synvinkel bekvämare fordon.





FÄRDTJÄNSTTILLSTÅND

Kommunen beslutar om en person ska beviljas färdtjänst eller ej. Kommunen beslutar om vilka nivåer, servicegrad, särskilda krav som ska uppfyllas för att genomföra resan (t.ex. olika hjälpbehov, väntetider vid byte etc.). Beslutet kan överklagas enligt förvaltningslagen.

ANVISNINGAR

Den enskilde ansöker skriftligt om färdtjänst i den kommun där vederbörande är folkbokförd. Skriftligt beslut ska i regel lämnas inom fyra veckor från det ansökan inkom till myndigheten. Såväl själva beslutet som föreskrifter kan överklagas enligt förvaltningslagens bestämmelser.

Personer som p.g.a. funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer, kan beviljas färdtjänst.

Med funktionshinder som inte endast är tillfälligt menas att funktionshindret ska bestå längre tid än tre månader.

Med väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand avses att sökanden har väsentliga svårigheter, trots gånghjälpmedel, att förflytta sig kortare sträckor.

Med väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationer avses att sökanden har väsentliga svårigheter att resa på egen hand.

ANVISNINGAR

Varaktigheten av funktionshindret bedöms från den dag då ansökan inkommit.

Om den sökande har väsentliga svårigheter, trots hjälpmedel, att förflytta sig kortare sträckor kan färdtjänst beviljas.

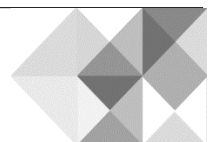
Den sökandes besvär bör vara påtagliga. Hänsyn ska tas till om fysisk aktivitet är till men för hälsan. Svårigheterna ska således utgå från funktionsförmågan, alltså konsekvenserna av ett funktionshinder. Enbart diagnos ger inte någon uppfattning om svårighetsgraden.

Att inte kunna resa med allmänna kommunikationer kan bl a innebära att svårigheter att stiga av och på bussen, göra sig förstådd, svårigheter att orientera sig m m. Långa avstånd, avsaknad av eller lågfrekvent turtäthet i kollektivtrafiken är i sig inget skäl att bevilja tillstånd till färdtjänst.

Barn kan beviljas färdtjänst om barnet p.g.a. funktionshinder är förhindrat att göra resor på egen hand, som jämnåriga normalt kan göra.

Barn som kan resa med allmänna kommunikationer utan väsentliga svårigheter tillsammans vuxen person anses normalt inte kunna uppfylla färdtjänstlagens kriterier för tillstånd.

Funktionshindrade barn som har väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationer tillsammans med vuxen p.g.a. ett omfattande hjälpmedelsbehov, behov av vårdinsatser under resan eller ett utagerande beteende kan ha samma rätt till färdtjänst som vuxna. Barn under 7 år får inte företa färdtjänstresa utan vuxens sällskap. För bilkudde/bilbarnstol kudde ansvarar vårdnadshavare.





ANVISNINGAR

Vid bedömning avseende tillstånd till färdtjänst för barn görs jämförelse med hur jämnåriga barn klarar resa med allmänna kommunikationer.

Praxis är att inte bevilja barn under 10 år färdtjänst om inte särskilda skäl anses föreligga. Om bilbarnstol/bilkudde ska användas och inte finns, ska föraren neka att genomföra resan.

Färdtjänstillstånd kan beviljas för mellan tre månader och fem år i sänder. Därefter ska ny prövning ske efter ansökan.

ANVISNINGAR

Av beslutet ska framgå för vilken tidsperiod färdtjänst är beviljad. Handikappanpassning av ordinarie trafikmedel, utökning av närtrafik, förändring av hälsotillstånd och miljö kan innebära ökade och ändrade möjligheter för den enskilde som motiverar tidsbegränsat tillstånd. Tillstånd för färdtjänst varierar normalt mellan tre månader och fem år.

Färdtjänstillstånd kan förses med individuella föreskrifter, om det finns skäl för detta. Färdtjänstillståndet kan återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns. Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de regler och anvisningar som gäller för färdtjänstillståndet enligt detta dokument.

ANVISNINGAR

Begränsningar i tillståndet kan göras t ex vad gäller årstider och tid på dygnet. Begränsningar kan även avse vissa reserelationer. Ex på individuella föreskrifter kan vara villkorade resor i antal eller till ett speciellt resmål.

ANTAL RESOR

Den färdtjänstberättigade har i princip rätt till ett obegränsat antal resor. Om särskilda omständigheter föreligger kan begränsningar i antalet resor göras.

ANVISNINGAR

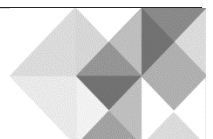
Särskilda omständigheter kan föreligga om färdtjänstresenär t.ex. företar fler resor med färdtjänst än vad som kan företas med allmänna kommunikationer under samma tidsperiod. Begränsning av antalet resor kan göras om färdtjänstillståndet inte uppfyller varaktighets-begreppet men om resorna anses som nödvändiga för rehabilitering. Begränsning av resor kan göras om missbruk av färdtjänstillståndet föreligger.

VAD ÄR EN RESA?

Med en resa menas att man åker från en geografisk punkt till en annan. Byte mellan fordon kan förekomma. Samordning sker med andra resenärer. Väntetid vid byte av fordon bör ej uppgå till mer än 15-20 minuter. Vid flera byten bör den totala väntetiden inte uppgå till mer än 25-30 min. Bytestiden ska inte ingå i beräknad restid. Kortare bytestider kan förekomma efter särskild prövning.

ANVISNINGAR

Vid resa ska den färdtjänstberättigade på anmodan av fordonets förare kunna legitimera sig.





En resa med färdtjänst sker mellan avreseadress och en ankomstadress. Stopp sker endast för att släppa på och av färdtjänstresenär eller för byte till annat fordon/fordonsslag. Något stopp för att exempelvis besöka apotek, bankomat medges ej.

Färdtjänstberättigad kan beviljas undantag från byte mellan fordon om funktionshindret inte medger detta.

ANTAL RESENÄRER I ETT FORDON

Minst tre resenärer (färdtjänstresenärer/medresenärer/ledsagare) kan samtidigt åka i en personbil. För övriga fordon gäller det antal som fordonet är registrerat för.

Färdtjänstresenär har rätt att ta med sig bagage motsvarande två kassar, exklusive hjälpmedel. Vid färdtjänstresa till exempel tåg eller flyg kan mindre resväska medtas i stället för kasse.

Sällskapsdjur reser enligt samma principer som inom kollektivtrafiken.

ANVISNINGAR

Bagage motsvarande två kassar kan jämföras med vad man normalt kan bära på egen hand vid resa med allmänna kommunikationsmedel.

Bagage och hjälpmedel får inte transporteras utan att färdtjänstresenär medföljer. De behov av hjälpmedel som den färdtjänstberättigade har för resans genomförande och för resans ändamål får den färdtjänstberättigade medta. Hjälpmedel räknas ej som bagage.

LEDSAGARE

För färdtjänstberättigad med tillstånd för ledsagare måste själv ordna med ledsagare. Ledsagarens resa är avgiftsfri. Ledsagare måste stiga på och av samtidigt som den färdtjänstberättigade. Ledsagare får ej förorsaka extra service av förare utöver normal taxiservice.

ANVISNINGAR

En ledsagare är en person som ska hjälpa den färdtjänstberättigade att genomföra resan, om denne inte kan klara av själva resan på egen hand. Behov av ledsagning före eller efter resan, berättigar inte till ledsagare. Den färdtjänstberättigade ska ha behov av kontinuerlig hjälp av annan person (ledsagare) för att ledsagare ska beviljas. Ledsagare beviljad enligt annan lagstiftning berättigar inte automatiskt till färdtjänstresa med ledsagare.

Finns särskilda skäl kan en färdtjänstberättigad, som t.ex. är utagerande, beviljas två ledsagare.

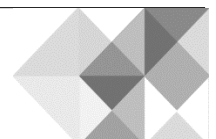
Ledsagare beviljas inte till barn under tio år.

Ledsagare erlägger ingen avgift för resan.

Resenären ska uppvisa giltigt färdtjänstbevis och betala ordinarie avgift kontant eller med Skånetrafikens rabattkort.

Medföljande ledsagare ska anmälas med beställning av färdtjänstresan.

Enligt Skånetrafikens regler kan färdtjänstberättigad alltid resa med allmän kollektivtrafik och kostnadsfritt ta med sig ledsagare på resan, vare sig färdtjänstillståndet medger ledsagare eller ej.





MEDRESENÄR

Den färdtjänstberättigade har rätt att, i samma fordon som den färdtjänstberättigade reser, ta med en medresenär. Medresenär ska stiga på och av samtidigt som den färdtjänstberättigade. Medresenär erlägger avgift enligt färdtjänsttaxan. Om medresenär medföljer ska detta anmälas vid beställning. Begränsningar av antalet medresenärer gäller ej färdtjänstberättigades minderåriga (16 år) barn.

Barn under 7 år reser utan kostnad. (tills den dag man fyller 7 år). Barn mellan 7 och 19 år (den dag man fyller 19 år) reser för 60 % av avgiften.

Medresenär får ej förorsaka extra service av förare utöver normal taxiservice.

ANVISNINGAR

Utöver ledsagare kan den färdtjänstberättigade få göra sin färdtjänstresa tillsammans med medresenär. En medresenär är sällskap till den färdtjänstberättigade under en färdtjänstresa. Har den färdtjänstberättigade en medresenär med på resan, ska det anmälas vid beställningstillfället. Medresenär betalar avgift enligt färdtjänsttaxa.

FÄRDTJÄNSTOMRÅDE

Hela Skåne samt Laholms, Markaryds, Älmhults, Olofströms och Sölvesborgs kommuner.

ANVISNINGAR

Resenären kan resa inom den egna kommunen samt till och från de kommuner som ingår i färdtjänstområdet där Höganäs kommun är avreseort eller resmål. Egenavgift betalas enligt Höganäs kommuns avgiftstaxa.

INTERVALLER/EGENAVGIFT

Vid beräkning av avstånd mellan avreseadress och ankomstadress indelas resan i intervaller. Egenavgift erläggs utifrån av kommunen fastställd avgift per intervall som om resan företas som en direktresa.

ANVISNINGAR

Resans längd räknas från avreseadress till ankomstadress, som om resan företogs som en direktresa. Med direktresa avses den resväg ett färdtjänstfordon normalt kör mellan avrese- och ankomstadress. Att en resväg, i samordningssyfte, blir längre än vid direktresa påverkar inte intervallberäkningen och därmed inte heller egenavgiftsberäkningen. Omväg p.g.a. t.ex. vägarbete påverkar heller inte intervallberäkningen eller egenavgiftsberäkningen. Aktuell färdtjänsttaxa, se www.hoganas.se - Färdtjänsttaxa, Kommunal Författningssamling.

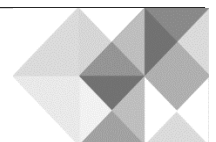
ANVISNINGAR

Taxa för barn, 0-7 år, är för närvarande 0 kronor och för barn 7-19 år 60 % av egenavgiften.

Egenavgift betalas kontant eller med bank/kreditkort till chaufför, såvida den färdtjänstberättigade inte har periodkort.

RESA I ANNAN KOMMUN

Färdtjänstberättigad som är folkbokförd i kommunen har rätt att resa med färdtjänst i annan kommun.





Avgiften är 20 % av taxameterbeloppet.

För vidare information, kontakta färdtjänsthandläggaren.

EGENAUGHT FÖR ARBETSRESOR ETC.

Möjligheter finns för färdtjänstberättigad att efter särskild prövning använda periodkort, som är ett månadsabonnemang, för arbetsresor eller liknande. Priserna och geografiska zoner följer Skånetrafikens priser.

ANVISNINGAR

Med arbetsresa avses resor till och från arbete, viss utbildning, samt resor till och från daglig verksamhet enligt LSS.

Periodkortet gäller för en månad och betalas till socialkontoret för en månad i taget.

Periodkortet gäller inte för fritidsresa med färdtjänst.

Socialnämnden beslutade 2005-06-29

att avgift för resor till och från daglig verksamhet inom LSS ska vara enhetlig, samt att avgiften ska motsvara kostnad för periodkort avseende zon 1.

Giltigheten kan inte förskjutas om den färdtjänstberättigade av anledning, som inte kan hänföras till färdtjänstens ansvar, inte kunna utnyttja kortet under hela dess giltighetsperiod, t ex p.g.a. semester eller sjukdom.

Inbetalningskort på avgiften för periodkort skickas till den färdtjänstberättigade av kommunen. Inbetalningen skall vara kommunen tillhanda före giltighetsperiodens start. Är inte inbetalningen gjord i tid, ska den färdtjänstberättigade betala kontant egenavgift vid färdtjänstresa, tills inbetalningen har registrerats hos betalningsmottagaren.

FÖRBESTÄLLNINGSTID, TIDSFÖNSTER OCH RESTID

Förbeställningstid är den senaste tidpunkt en resa ska beställas innan önskad avresetid.

Tidsfönster är den tid som en resa maximerat kan förskjutas från önskad avresetid.

Restid är hur lång tid en resa maximalt kan ta (lägsta maximala restiden är 30 min).

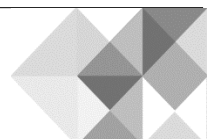
ANTAL KILOMETER	FÖRBESTÄLLNINGSTID	TIDSFÖNSTER	RESTID
0-48 km	60 minuter	+ - 30 minuter	+ 50 % mot direktresa
48-96 km	240 minuter	+ - 60 minuter	+ 50 % mot direktresa
96 – km	300 minuter	+ - 90 minuter	+ 50 % mot direktresa

ANVISNINGAR

Med restid menas från den tid som förflyter från ett fordon sätter sig i rörelse från hämtningsplatsen och fram till dess ett fordon stannar vid ankomstplatsen. Bytestiden ingår inte i restiden.

De tider och den tidsrymd som anges ovan är maxtider. Kortaste restid är 30 minuter. En direktresa, som tar 10 min, kan därför uppgå till 30 min vid samordning.

En resa kan naturligtvis genomföras med kortare beställningstid och kortare restid om möjlighet finns.





KOMBINERADE RESOR

Kombinerad resa är en resa som genomförs med såväl särskild kollektivtrafik som allmän kollektivtrafik.

Färdtjänstresenär erlägger avgift för resp. restyp som ingår i en kombiresa.

ANVISNINGAR

Regelverket medger att en färdtjänstresenär. Under förutsättning att den enskildes funktionshinder medger det, kan resa ske såväl med särskild kollektivtrafik som med allmän kollektivtrafik. Färdtjänstresenären betalar egenavgift för resp. resslag. Detta innebär att egenavgift för färdtjänst betalas på vanligt sätt för den del av resa som sker med färdtjänstfordon och avgift för den allmänna kollektivtrafiken (enligt Skånetrafikens regler) betalas på vanligt sätt för den del av resan som sker med allmän kollektivtrafik.

FÄRDTJÄNST UNDER DYGNET

Färdtjänst erbjuds mellan kl 06.00 – 01.00 alla veckans dagar.

För resor mellan kl 01.00 och 06.00 gäller ordinarie taxameteravgift för taxi.

ANVISNINGAR

Färdtjänst erbjuds mellan kl 06.00 – 01.00 som ett komplement till kollektivtrafiken för personer som är berättigade till färdtjänst, oavsett om resan kan företas med ordinär personbil, specialfordon eller som kombiresa.

TURTÄTHET

Så långt det är möjligt bygger den särskilda kollektivtrafiken på att resorna genomförs enligt samma principer som gäller för den allmänna kollektivtrafiken.

Måndag – fredag kl 08.00 – 21.00

För färdtjänstberättigad ges möjlighet att resa minst en gång per timme inom kommunen.

Måndag – fredag kl 06.00 – 08.00 och 21.00 – 01.00 samt lördag, söndag, helgdag

För färdtjänstberättigad ges möjlighet att resa minst en gång var 90:e minut inom kommunen.

Antagen av kommunfullmäktige 2007-03-01, § 21.

Justerad av socialnämnden 2013-12-18, § 205.

Justerad av socialnämndens arbetsutskott 2016-04-13, § 90,i enlighet med socialnämndens beslut 2014-02-24, § 28. Gäller från och med 2016-10-01.

